

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseivel összhangban az UNIVER Szövetkezeti Zrt. (a továbbiakban: Társaság) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja, hogy a Társaság biztosítsa a visszaélések, jogsértések bejelentésének és kivizsgálásának lehetőségét a bejelentő védelme mellett. UNIVER Szövetkezeti Zrt. jelen Tájékoztatót az érintettek informálása, valamint jogainak biztosítása érdekében teszi honlapján hozzáférhetővé és nyilvánossá.

A bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Példálózó jelleggel felsorolva az alábbi események, körülmények jelenthetőek be: csalás, tisztességtelen magatartás, üzleti titok megsértése, megvesztegetés, be nem jelentett foglalkoztatás, nem biztonságos munkahelyi környezet, zaklatás, megfélemlítés, diszkrimináció, stb.

A bejelentő személye

Belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek tehetnek bejelentést:

- a) Társaság munkavállalója (ideértve a foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban érintett személyt is, pl. megbízottat), volt munkavállalója, gyakornoka, valamint Társaságnál felvételre jelentkező pályázó;
- b) Társaság részvényese, Felügyelő Bizottsági tagja;
- c) Társasággal szerződéses kapcsolatban álló (vagy állt, vagy ezen kapcsolatot megkezdő) egyéni vállalkozó, egyéni cég; valamint vállalkozó, alvállalkozó, beszállító alkalmazottja vagy ügyvezetője.

Társaságunkat érintően írásbeli bejelentés tehető:

- a jelen tájékoztató részét képező bejelentési nyomtatvány kitöltésével és annak eljuttatásával
 - e-mailben: bejelentes@univer.hu címre vagy
 - postai úton a Társaság székhelyére (6000 Kecskemét, Szolnoki út 35.) címzett levélben "Visszaélés-bejelentés" – címzett általi felbontásra megjelöléssel.

Felhívás a rosszhiszemű bejelentés következményeire

A bejelentés tartalma és a bejelentő adatai is továbbításra kerülnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére:

- nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén;
- a bejelentés kapcsán bűncselekmény, szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy a bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott. Az ilyen bejelentés polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi jogkövetkezményekkel is járhat.

A bejelentés kivizsgálása

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül Társaság visszaigazolást küld a bejelentő számára, amelyben tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentővédelmi megbízott a bejelentést a beérkezéstől számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc nap alatt kivizsgálja. A kivizsgálásra nyitva álló harminc napos határidőt különösen indokolt esetben egy alkalommal lehet meghosszabbítani. A bejelentés kivizsgálása a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A kivizsgálás eredményeként a Társaság meghatározza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentéssel érintett visszaélés orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről. A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Társaság a bejelentés kivizsgálását az alábbi esetekben mellőzi:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) vagy bejelentés megtételére nem jogosult személy tette meg,
- b) a bejelentést ugyanazon bejelentő tette ismételten, a korábbi bejelentéssel azonos tartalommal,
- c) a bejelentés kivizsgálásával okozott érdeksérelem nem áll arányban a bejelentés alapjául szolgáló érdeksérelemmel.

Bejelentő védelme

Társaság biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy való ténytet hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgáló a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg.

Adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések

Az Univer Szövetkezeti Zrt., mint adatkezelő a visszaélés-bejelentéssel kapcsolatban az érintettek személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- Az adatkezelés célja: az adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkezett bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, vagy megszüntetése.
- Az érintettek: a bejelentő személy; az a személy, akinek magatartása, vagy mulasztása bejelentésre adhat okot; továbbá aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.
- A kezelt adatok köre: érintett neve, elérhetősége, bejelentésben említett további személyes adat.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése.
- Az adatkezelés időtartama: ha a bejelentés vizsgálata mellőzhető vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Társaság a kezelt személyes adatokat a vizsgálat mellőzését/befejezését követő 30 napon belül törli. Ha a bejelentés alapján intézkedés megtételére került sor (pl. jogi eljárás megindítása), a kezelt személyes adatokat a Társaság az eljárás lezárását követő 1 évig megőrzi.
- A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás: érintettek személyes adatait a vizsgálat lezárásáig a bejelentést kivizsgáló személyeken kívül más nem ismerheti meg. Az adatokat a Társaság fő szabályként nem továbbítja más szervezetnek vagy személynek, kivéve a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére, továbbá Társaság adatfeldolgozót ezen adatkezelési tevékenysége kapcsán nem vesz igénybe.

Az adatkezelés kapcsán az érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről, valamint adatbiztonságról részletesebb tájékoztatás található a Társaság honlapján elérhető Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóban:

https://www.univer.hu/hu/univer_csoport/univer_szovetkezeti_zrt

Felhívás a személyazonosság bizalmas kezelésére

Társaságunk a bejelentő személyes adatait a bejelentés kivizsgálásának valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli, a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmát titokban tartja, azt nem osztja meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem. A bejelentésben érintett személy adatkezeléshez kapcsolódó jogainak gyakorlása során sem ismerheti meg a bejelentő személyes adatait.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása során szükséges további bizonyítékok beszerzése, a Társaság bejelentővédelmi megbízottja a vizsgálat szempontjából feltétlenül szükséges információkat tartalmazó kivonatot készít és a vizsgálatba közreműködőként bevont személyek kizárólag ezen kivonat tartalmát ismerhetik meg.

Társaságunk biztosítja és garantálja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentésének megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve a rosszhiszeműen tett bejelentés esetét).

A Panasztörvényben meghatározott egyes állami szervek ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek, részletesebb szabályokat a honlapjukon teszik közzé.

Visszaélés-bejelentési nyomtatvány

Bejelentő neve:	
Bejelentő elérhetősége (értesítési vagy e-mail címe):	
Bejelentő státusza:	<input type="checkbox"/> saját nevében jár el <input type="checkbox"/> meghatalmazott útján jár el *
	<input type="checkbox"/> munkavállaló (volt munkavállaló) <input type="checkbox"/> gyakornok, önkéntes, felvételre jelentkező pályázó <input type="checkbox"/> szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég, beszállító, (al)vállalkozó <input type="checkbox"/> részvényes <input type="checkbox"/> FB-tag
Mikor szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről?	
Az eset bizonyítására alkalmas, a bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítási eszközök és/vagy azok fellelhetőségére vonatkozó adatok:	
Azon személyek megjelölése, akik tanúsíthatják vagy tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről:	

BEJELENTÉSRE OKOT ADÓ JOG- VAGY ÉRDEKSÉRELEM RÉSZLETES LEÍRÁSA

Bejelentő nyilatkozik arról, hogy:

- a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak;
- a Társaság visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó adatkezelési tájékoztatást megismerte;
- hozzájárulását adja személyes adatai kezeléséhez.

Kelt,

.....
Bejelentő aláírása

*A bejelentő eljárhat meghatalmazott útján is, ebben az esetben a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.